

15. אגף מערכות מידע – קונסיסט-בקשה לאישור חידוש תחזוקה לתוכנת SYSAID

הנושא הובא בפני הוועדה ע"י מר מיכאל פרידמן ואריאל סולץ, נציגי האגף.

רקע

SysAid משמשת מערכת לניהול פניות של כל משתמשי ר"מ. המערכת מאפשרת לנהל קריאות ולצפות בסטטוס טיפול עדכני אונליין, ובנוסף מאפשרת לנתב את הקריאות לצוותים שונים באגף מידע ע"פ צורך. על פי אישור חברת SysAid, קונסיסט מערכות, הינה המפיץ והספק היחיד בישראל של מוצרי SysAid, והיחידה המורשית מטעם לספק שירותי תמיכה, תחזוקה והתאמות למוצר לצרכי הלקוחות. המערכת עונה לדרישות האגף ולשביעות רצון האגף.

ביום 21/10/2020 פורסמה בנעמ"ה פניה מס' 4000521946 ובה כוונה להתקשרות עם ספק יחיד-חברת קונסיסט מערכות בע"מ, לצורך רכישת רישיונות שירות תחזוקה ובנק שעות למערכת SYSAID לשנת 2021. תשלום עבור בנק השעות יבוצע בהתאם לביצוע בפועל. שווי ההתקשרות כפי שפורסמה במנוף 200,000 ₪ כולל מע"מ. לפני לא התקבלו השגות. על פי הפרסום בנעמ"ה, בקשת ההתקשרות בתוקף עד יום 31/12/2021.

ביום 29/11/2020, אישרה ועדת מכרזים ענ"א משרדית, בפרוטוקול 1024, הארכת ההתקשרות עם חברת קונסיסט עד ליום 31/12/2021 בתוקף היותה ספק יחיד, לצורך רכישת רישיונות שירות תחזוקה ובנק שעות למערכת SysAid לשנת 2021, בעלות כוללת של 155,000 ש"ח.

לאור היקף ההתקשרות, מבוקש אישורה של ועדת הפטור המשרדית להתקשרות עם קונסיסט בע"מ, לצורך רכישת תחזוקה שנתית ובנק שעות לשנת 2021, בעלות כוללת של 155,000 ₪, בהתאם לתקנה 10א' (ב) לתח"ם.

החלטת הוועדה

הוועדה מאשרת התקשרות עם חברת עם חברת "קונסיסט מערכות בע"מ", ח.פ. 511277261, לפי תקנה 3(29) לתח"ם בתוקף היותה ספק יחיד, לצורך רכישת רישיונות שירות תחזוקה ובנק שעות למערכת SysAid, בעלות כוללת של כ- 155,000 ש"ח מיום 1.1.2021 עד ליום 31/12/2021, בהתאם להצעת המחיר בנדון. התשלום עבור בנק השעות יבוצע בכפוף לאישור דיווח שעות עבודה בפועל.

שווי ההתקשרות: כ - 155,000 ₪ לפני מע"מ כחוק, בהתאם להצעת המחיר בנדון.

תקופת ההתקשרות: 31.12.2021 – 1.1.2021.

תקנה תקציבית: 98200130

עו"ד דרור אהרוני, חבר
משנה ליועמ"ש רמ"י

מר דקל כהן, חבר
חשב רמ"י

מר יעקב קוינט, יו"ר
מנהל הרשות

פרוטוקול ועדת פטור משרדית מתאריך 22.12.2020